

## **REGOLAMENTO PERSONALE NON DOCENTE**

- 1. Il personale non docente assolve funzioni amministrative, contabili, gestionali, strumentali, operative e di sorveglianza nei tempi e nei modi previsti dalle norme vigenti e dal contratto Collettivo Nazionale del Lavoro ANINSEI e in collaborazione con il Legale Rappresentante e con le altre figure preposte e con il personale docente.
- 2. Il personale non docente è tenuto al rispetto dell'orario di servizio come definito dal CCNL, nel rispetto dei seguenti criteri:
  - **2.1.** funzionalità rispetto all'orario di servizio e di apertura all'utenza;
  - 2.2. ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane;
  - 2.3. miglioramento della qualità delle prestazioni.
- **3.** Il personale di segreteria assicura la tempestività del servizio ed il rispetto dei tempi e delle procedure per il disbrigo delle principali pratiche, quali:
  - **3.1.** il protocollo della corrispondenza;
  - **3.2.** la produzione e l'aggiornamento della documentazione relativa ai fascicoli personali dei docenti e degli alunni
  - **3.3.** il tempestivo rilascio dei certificati richiesti dai fruitori del servizio scolastico;
  - **3.4.** lo scambio di informazioni ufficiali con le famiglie e le istituzioni;
  - **3.5.** la conservazione della documentazione prodotta nel corso dello svolgimento del servizio educativo dell'istruzione, garantendone l'accessibilità alle persone autorizzate;
  - 3.6. la predisposizione dei materiali necessari allo svolgimento degli organi collegiali;
  - **3.7.** la produzione della documentazione relativa ai contatti formali ed informali con la pubblica amministrazione e con Enti territoriali pubblici e privati;
  - **3.8.** la cura dei rapporti con l'utenza nel rispetto dell'orario di apertura al pubblico.
- **4.** Il personale di Segreteria, in ottemperanza alla normativa vigente, può consentire l'accesso ad atti amministrativi (verbali, registri, programmazioni, bilancio...) soltanto previa autorizzazione del Gestore, o Coordinatore delle attività didattiche.
- **5.** Il Responsabile dei servizi amministrativi, contabili e fiscali dell'attività scolastica svolge la propria attività in dipendenza e stretta collaborazione con la Direzione. In particolare:
  - **5.1.** collabora con consulenti esterni per la gestione contrattuale del personale dipendente;
  - **5.2.** gestisce e controlla il pagamento delle rette, segnalando alla Direzione eventuali insoluti;
  - **5.3.** verifica periodicamente la corrispondenza tra il bilancio preventivo dell'attività scolastica e le spese effettive.

## **6.** Il personale di Segreteria:

- 6.1. assicura la puntualità e la tempestività del servizio;
- **6.2.** vigila responsabilmente sulle entrate e le uscite delle persone, in particolare degli estranei e degli alunni;
- **6.3.** consapevole della delicatezza del proprio compito, non pone domande indiscrete e mantiene un rigoroso riserbo su quanto può avere inavvertitamente visto o ascoltato;
- **6.4.** previa identificazione del richiedente garantisce la trasmissione precisa e concisa delle informazioni, indirizzando, quando necessario, a uffici e persone di competenza. Nel contatto con persone che hanno ruoli ed esigenze differenziate, sa discernere e attuare idonee modalità di accoglienza;
- **6.5.** risponde alle telefonate indicando il corretto nome dell'Istituzione e richiedendo l'identità dell'interlocutore;
- **6.6.** nel rapporto con gli alunni si attiene alle indicazioni della direzione (per esempio, circa richieste di permessi, informazioni sulle persone, telefono ecc.).
- 7. Il personale responsabile della pulizia e dell'igiene assicura un ambiente scolastico pulito ed accogliente, che concorre al benessere e alla serenità dell'utenza. Inoltre lavora d'intesa con la Direzione alla quale segnala tempestivamente eventuali guasti alle strutture e all'arredo. È responsabile del controllo delle forniture al momento della consegna, nonché del successivo stoccaggio in appositi spazi non accessibili agli alunni.
- **8.** Tutto il personale non docente, oltre ad attenersi a quanto prescritto dal CCNL è tenuto a rispettare precise norme di comportamento, in particolare:
  - **8.1.1.** utilizzare modi, linguaggio, abbigliamento adeguati al contesto educativo della Scuola
  - **8.1.2.** esercitare con diligenza, equilibrio e professionalità i compiti inerenti il proprio profilo professionale;
  - **8.1.3.** aver cura dei locali, mobili, oggetti, macchinari, attrezzi, strumenti a lui affidati;
  - **8.1.4.** garantire il segreto d'ufficio;
  - **8.1.5.** osservare le disposizioni per l'esecuzione e la disciplina del lavoro impartite dall'amministrazione scolastica, le norme in materia di sicurezza e di ambiente di lavoro;
  - **8.1.6.** conoscere, rispettare e a far rispettare il piano di emergenza, eseguendo correttamente tutte le mansioni previste.
  - **8.1.7.** avere cura della propria sicurezza e della propria salute e di quella delle altre persone presenti nella scuola;



- **8.1.8.** rispettare l'orario di lavoro e non assentarsi dal luogo di lavoro senza l'autorizzazione della Direzione;
- **8.1.9.** non attendere ad occupazioni estranee al servizio.
- **9.** Tutte le azioni e i comportamenti dei dipendenti, oggetto di materia disciplinare, che sono stati omessi nel presente Regolamento, sono regolati dal CNNL e dalla normativa vigente.